

ssp ✓

# Política de calidad



En SSPV nos apasiona liderar el cambio en el Mercado Asegurador ayudando a nuestros clientes a tener una gestión más eficiente y cercana con sus asegurados.



2 ▶

▶ Desde SSPV promovemos la generación de vínculos comerciales perdurables con nuestros clientes, sustentados en la satisfacción para con nuestros productos y servicios, y en esquemas productivos que premian a las relaciones que evolucionan y progresan.

# 3▶

Utilizando tecnologías y metodologías adaptadas a las necesidades de los clientes, aplicamos formatos colaborativos que promueven desarrollos estables y escalables



Tenemos una actitud proactiva desarrollando y manteniendo un SGC ajustado a nuestras necesidades y las del cliente, asegurando un conjunto de procesos interrelacionados de manera dinámica e interactiva, con indicadores definidos orientados al soporte de la política y sus objetivos.

# 5 ▶

Nuestros sistemas están enfocados a simplificar procesos, logrando eficiencia reflejada en ahorro significativo para las aseguradoras, y eficacia en la gestión de los prestadores que las proveen.





6 ▶

▶ Fomentamos la búsqueda hacia la mejora continua, sustentada en la participación proactiva de todo el equipo de SSPV, con el objetivo de capitalizar ideas y soluciones creativas e innovadoras a las problemáticas que nos plantean nuestros clientes



# 7 ▶

Promovemos un ambiente de trabajo confortable, agradable y distendido, en el que también se respalde el cumplimiento de los compromisos asumidos, fomentamos la idea de “con responsabilidad pasémosla bien.

# 8 ▶

Queremos potenciar el desarrollo del talento dentro de la organización, orientando nuestros esfuerzos a fomentar su crecimiento, profesionalización y satisfacción, preservando la cultura de la organización y la calidad del clima laboral.

*ssp* 